

## Unsere Qualitätspolitik

Im Mittelpunkt aller unternehmerischen Maßnahmen steht im Hause Schmücker die Zufriedenheit unserer Kunden.

Die Qualitätspolitik der Friedr. Schmücker GmbH beschreiben wir in unseren Qualitätsleitlinien. Durch die Einhaltung unserer Qualitätsleitlinien wollen wir den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden gerecht werden.

## Unsere Qualitätsleitlinien

- **Qualität liegt in der Verantwortung jedes einzelnen.**  
Die Geschäftsführung bekennt sich ausdrücklich zum innerbetrieblichen Qualitätsprozess. Der Erfolg dieses Prozesses hängt jedoch maßgeblich von der Eigenverantwortung jedes einzelnen ab. Die vom Kunden geforderte Qualität wird zur Verpflichtung aller Mitarbeiter.
- **Prozessabläufe und Verantwortlichkeiten sind durchdacht und geregelt.**  
Alle Betriebsabläufe werden in regelmäßigen Abständen hinterfragt und ständig optimiert. Zuständigkeiten und Abläufe sind allen bekannt und dokumentiert.
- **Fehler sind Chance zur Verbesserung.**  
Durch eine offene Kommunikation untereinander werden wiederholt auftretende Fehler den Verantwortlichen mitgeteilt. Gemeinsam wird die Ursache des Fehlers ermittelt und durch Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen Abhilfe geschaffen.
- **Ein innerbetriebliches Lieferanten-Kunden-Verhältnis wird gelebt.**  
Unser externer Kunde ist das letzte und bedeutendste Glied in der Prozesskette. Aber auch im Betrieb gibt es eine Vielzahl interner Kunden und interner Lieferanten. Jeder Mitarbeiter ist Lieferant für das folgende Glied in der Prozesskette und hat die Pflicht, an seine internen Kunden die geforderte Qualität zu liefern.
- **Erfahrung und Kreativität aller Mitarbeiter werden für einen fortwährenden Verbesserungsprozess genutzt.**  
In unseren Mitarbeitern steckt ein großes Potential an Erfahrung, Wissen und Kreativität. Im Qualitätsprozess soll dieses Potential genutzt werden, um Probleme dort zu lösen, wo sie anfallen. Wir wollen das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter durch Schulungen kontinuierlich fördern. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, Verbesserungsvorschläge einzubringen.